

INFORMACJE DOTYCZĄCE DYSTRYBUTORA UBEZPIECZEŃ

Porowneo.pl działa pod firmą pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000439594, NIP: 5213640335) i jest agentem ubezpieczeniowym wykonującym za wynagrodzeniem dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Porowneo.pl wpisana jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem: 11233970/A i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Wpis do rejestru pośredników ubezpieczeniowych dostępny jest na stronie internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>. Wpis można zweryfikować za pośrednictwem wskazanej w zdaniu poprzednim strony internetowej poprzez wskazanie przynajmniej jednej z danych identyfikujących Porowneo.pl (np. w polu nazwa podanie Porowneo.pl) i wybranie klawisza „szukaj”.

Porowneo.pl umożliwia Klientom zawarcie Umowy ubezpieczenia z zastosowaniem środka porozumiewania się na odległość, tj. poprzez Serwis Internetowy i Infolinię.

Porowneo.pl działa na podstawie udzielonych mu pełnomocnictw na rzecz następujących Ubezpieczycieli (stan na dzień 29 września 2021 roku):

- a) Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
- b) EUROINS Insurance Group
- c) Europa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- d) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- e) Link 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- f) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń SA Vienna Insurance Group S.A.
- g) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
- h) Powszechny Zakład Ubezpieczeń PZU S.A.
- i) TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- j) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- k) Zavarovalnica Triglav d.d.

Porowneo.pl nie pobiera honorarium płaconego bezpośrednio przez Klienta. Porowneo.pl w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje od Ubezpieczycieli wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym, uwzględnione w kwocie składki.

PROCES REKLAMACYJNY

Organizacja procesu rozpatrywania reklamacji przez Porowneo.pl ma na celu zapewnienie wszystkim osobom i podmiotom korzystającym z Usług Porowneo.pl możliwie sprawnego i wyczerpującego merytorycznie wyjaśnienia zgłaszanego przez danego Klienta zdarzenia. Reklamacje mogą zostać złożone przez Klienta:

- a) w formie pisemnej na adres: Porowneo.pl sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa
- b) na adres mailowy: reklamacje@porowneo.pl
- c) poprzez stronę internetową www.porowneo.pl - w zakładce „Kontakt”
- d) za pośrednictwem infolinii Porowneo.pl o numerze: +48 22 5632560 lub +48 503280390

Porowneo.pl jest uprawniona do dostarczenia odpowiedzi za pomocą poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Klienta.

Termin rozpatrzenia reklamacji co do zasady wynosi 30 dni od dnia jej wpływu do Porowneo.pl.

W zakresie w jakim reklamacja związana jest z działalnością Porowneo.pl jako dystrybutora ubezpieczeń - w sprawach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim i wymagających przeprowadzenia rozbudowanego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 30 dni. O przyczynie opóźnienia i terminie udzielenia odpowiedzi Porowneo.pl informuje Klienta.

Termin rozpatrzenia Reklamacji uważa się za dochowany, jeżeli najpóźniej w ostatnim jego dniu pismo zawierające odpowiedź na Reklamację zostało wysłane Klientowi listem poleconym priorytetowym za potwierdzeniem odbioru. W przypadku zgłoszenia przez Klienta wniosku o dostarczenie odpowiedzi przez Porowneo.pl drogą elektroniczną, Porowneo.pl przesyła odpowiedź na Reklamację otrzymaną od Klienta na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej.

Porowneo.pl jednocześnie informuje, że w przypadku uznania danej Reklamacji za niezasadną nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów.

Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Porowneo.pl – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Porowneo.pl jest Sąd Rejonowy dla

Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000439594, NIP: 5213640335). Jednocześnie Porowneo.pl informuje również o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.