

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## Porowneo.pl Sp. z o.o.

| Inflancka 4B, 00-189 Warszawa

Właściwa ochrona danych osobowych Klientów oraz potencjalnych Klientów jest dla nas najwyższym priorytetem. Polityka prywatności Porowneo.pl jest zbiorem naszych zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. zawiera informacje o celu gromadzenia danych, podstawach prawnych oraz prawach osób, których dane osobowe są przetwarzane.

Wszystkim wyrażeniom zapisanym wielką literą nadaje się znaczenia określone w treści niniejszego dokumentu, gdyby takie znaczenie nie zostało określone – nadaje się mu znaczenie określone w treści Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Porowneo.pl Sp. z o.o. dostępnego na stronie <https://porowneo.pl/regulamin>. W związku zaś z wejściem w życie dnia 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) niniejszy dokument ma na celu m.in. spełnienie określonych w jego treści obowiązków informacyjnych.

## Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Administrator” lub „Porowneo.pl”) przy ul. Inflanckiej 4B, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowej pod numerem KRS: 0000439594 NIP: 5213640335

Mogą się Państwo z nami skontaktować na jeden z n/w sposobów:

- telefonicznie pod numerem telefonu: [+48 519 902 560](tel:+48519902560)
- formularz kontaktowy dostępny pod adresem: [porowneo.pl/kontakt-z-nami](https://porowneo.pl/kontakt-z-nami)
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: [klient@porowneo.pl](mailto:klient@porowneo.pl)
- pocztą tradycyjną na adres: Porowneo.pl Sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00 – 189 Warszawa

## Podstawy oraz cele przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- umożliwienia korzystania z Usług oferowanych przez Porowneo.pl, w tym w szczególności wykonania usługi porównania ofert instytucji finansowych/ubezpieczeniowych oraz kalkulacji składki ubezpieczeniowej, umożliwienia kontaktu z instytucją finansową/ubezpieczeniową jak również kontaktu ze strony Konsultanta Infolinii w celu przedstawienia szczegółów oferty - podstawa prawna: art 6 ust 1 lit. a) RODO;
- zawarcia oraz wykonania Umowy ubezpieczenia lub innej umowy oferowanej za pośrednictwem lub przy udziale Porówneo.pl, w tym przekazania informacji o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- marketingu produktów i usług – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- udzielania odpowiedzi na pytania i wszelkie kwestie zaadresowane do Porowneo.pl za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://porowneo.pl/kontakt-z-nami>, na adres jej siedziby lub skierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej - podstawa prawna: art 6 ust 1 lit. a) RODO;

- dostarczania informacji handlowych na podany przez Państwa adres poczty elektronicznej i stosownie do wyrażonej w tym zakresie zgody - podstawa prawna: art 6 ust 1 lit. a) RODO;
- w celu realizacji obowiązków ustawowych, w tym o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym (dalej „Ustawa reklamacyjna”) oraz ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń - podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Porowneo.pl - podstawa prawna: art 6 ust 1 lit. c) RODO.

### Źródła pozyskania Państwa danych osobowych

Porowneo.pl przetwarza dane osobowe pozyskane poprzez:

- podanie danych przez osobę, której one dotyczą (dalej „Użytkownik”) za pośrednictwem Serwisu internetowego Porowneo.pl;
- kierowanie do lub od osoby, której one dotyczą korespondencji pocztą elektroniczną oraz tradycyjną;
- kontakt telefoniczny do lub od osoby, której one dotyczą (rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane; odpowiedni komunikat poprzedza połączenie z Infolinią);
- pozyskane od osób trzecich, którym wyrazili Państwo zgodę na ich przekazanie do Porówneo.pl w celu marketingu usług i produktów.

### Państwa uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez Porówneo.pl danych osobowych

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania: sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych przez Administratora jest Państwa zgoda, mają Państwo prawo do jej wycofania w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Nie wpływa również na możliwość przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przysługujących Porówneo.pl.

### Czas przechowywania Państwa danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora do czasu zakończenia celu przetwarzania danych lub do czasu zgłoszenia przez Państwa żądania usunięcia danych, sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych lub odwołania zgody na przetwarzanie danych – chyba, że ich dalsze przetwarzanie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. w celu realizacji obowiązków wynikających z Ustawy reklamacyjnej czy obrony Administratora przed roszczeniami). Administrator doloży jednak staranności, aby dane osobowe nie były przetwarzane dłużej niż przez okres 6 lat licząc od końca roku, w którym rozwiązaniu uległa Umowa ubezpieczenia lub inna umowa, którą zawarli Państwo za pośrednictwem lub przy udziale Administratora.

## Przekazywanie danych osobowych, w tym automatyczne podejmowanie decyzji (tzw. „profilowanie”)

Dane osobowe są udostępniane instytucjom finansowym (w tym w szczególności Ubezpieczycielom) dla których Porowneo.pl jako agent, świadczy usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń na podstawie stosownej umowy zawartej z daną instytucją finansową, w tym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a w pozostałym zakresie - na podstawie Państwa zgody. Instytucje te mogą jako odrębny administrator danych osobowych, skontaktować się z osobą, której dane dotyczą – jeżeli upoważnia je do tego udzielona przez klienta zgoda lub inna podstawa prawna.

Dane osobowe mogą również zostać przekazane do instytucji finansowych po zapoznaniu się z wynikiem kalkulacji w Porównywarcze. W Porowneo.pl korzystamy bowiem z technik zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Są one wykorzystywane przede wszystkim w Porównywarcze – wprowadzane przez Państwa dane są wysyłane na serwery Ubezpieczycieli, na których przeprowadzane są operacje konieczne do oszacowania ryzyka ubezpieczeniowego oraz wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. W ten sposób możemy niezwłocznie zaprezentować Państwu zestawienie najbardziej atrakcyjnych ofert w zakresie ubezpieczeń.

Lista podmiotów, którym dane mogą być udostępnione/przekazane:

- Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
- EUROINS Insurance Group
- Europa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Link 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń SA Vienna Insurance Group S.A. (pobierz dokument:<https://docsapi.porowneo.pl/api/docs/download/a6e70120-5172-11ea-bc41-9d1d3285b2cd>)
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń PZU S.A.
- TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Zavarovalnica Triglav d.d.

Przetwarzanie dane osobowych może być powierzane przez Porowneo.pl innym podmiotom. Podmiotami, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą być dostawcy, którzy wykonują usługi na rzecz Porowneo.pl (usługi informatyczne, doradcze i prawne lub usługi agencyjne w zakresie dystrybucji ubezpieczeń lub marketingu).

Jednocześnie rekomendujemy zapoznanie się z politykami prywatności poszczególnych Ubezpieczycieli – z uwagi na fakt, że nie mamy wpływu na decyzje podejmowane przez nich.

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych, m.in. dostawcom usług IT, spółkom świadczącym usługi archiwizacyjne, księgowo, marketingowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem danych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora danych. Dane osobowe mogą być także przekazywane innym podmiotom w formie udostępnienia, ale tylko w przypadku pozyskania Państwa zgody na takie udostępnienie.

## Bezpieczeństwo danych

Porowneo.pl wdraża i stosuje wiele nowoczesnych zabezpieczeń, gwarantujących bezpieczeństwo korzystania z Serwisu internetowego i Usług. Dane pobierane podczas wykonywania kalkulacji i na formularzach kontaktowych są chronione poprzez szyfrowanie z użyciem protokołu SSL. Dzięki temu ograniczone jest ryzyko pozyskania lub modyfikacji danych przez osoby nieuprawnione.

Wszelkie operacje na danych osobowych są dokonywane wyłącznie przez osoby do tego uprawnione. Porowneo.pl jako administrator danych podejmuje działania, aby podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe, a pracownicy i współpracownicy Porowneo.pl posiadali odpowiednią wiedzę i doświadczenie, w tym byli przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych.

## Pliki Cookies

Podczas pierwszej wizyty w naszym Serwisie internetowym wyświetlana jest Użytkownikom informacja na temat stosowania plików cookies. Nasz Serwis internetowy, podobnie jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, zapisywane w pamięci komputera i przyporządkowane do wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarki. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych urządzenia i używanego oprogramowania oraz nie mogą uruchamiać żadnych programów ani przenosić wirusów na urządzeniu Użytkownika. Dzięki nim oferta internetowa jest bardziej efektywna dla jej użytkowników.

W przypadku gdy Serwis internetowy jest wykorzystywany przez Użytkownika jedynie w celu uzyskania informacji, to znaczy jeśli Użytkownik nie przekazuje danych osobowych w inny sposób, zbierane są tylko te dane, które są przekazywane na nasz serwer przez przeglądarkę internetową Użytkownika. Szczegółowe informacje na ten temat opisane są w poniższych punktach naszej Polityki cookies.

Podczas przeglądania Strony internetowej, zbierane są dane potrzebne ze względów technicznych, aby móc wyświetlić stronę internetową oraz zagwarantować jej stabilność i bezpieczeństwo. Są to następujące informacje:

- (a) adres IP;
- (b) data i godzina zapytania;
- (c) różnica strefy czasowej w stosunku do Greenwich Mean Time (GMT);
- (d) treść żądania (konkretna strona);
- (e) przesyłana ilość danych;
- (f) strona internetowa, z której pochodzi żądanie;
- (g) dane przeglądarki;
- (h) system operacyjny i jego interfejs;
- (i) język i wersja oprogramowania przeglądarki.

Dodatkowo, oprócz wyżej wymienionych danych, podczas korzystania ze strony internetowej [www.porowneo.pl](http://www.porowneo.pl) na komputerze Użytkownika zapisywane są pliki cookies. Można wyróżnić różne rodzaje plików cookies. Strona internetowa wykorzystuje cookies własne używane w celu zapewnienia prawidłowego jej działania oraz cookies pochodzące od podmiotów trzecich, a także cookies sesyjne (przy których po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia), jak i pliki cookies trwałe

(które są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia).

Powyższe dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony internetowej [www.porowneo.pl](http://www.porowneo.pl) i nie są wykorzystywane w celu identyfikacji Użytkownika.

Korzystamy z plików cookies w następujących celach:

- (a) prawidłowego wyświetlenia strony internetowej oraz dostosowania jej do Twoich preferencji,
- (b) tworzenia statystyk i ulepszania zawartości strony internetowej, a także
- (c) personalizowania informacji marketingowych.

Dla powyższych celów korzystamy również z narzędzi udostępnianych przez podmioty trzecie. Wiąże się to z korzystaniem i przekazywaniem plików cookies do firm zewnętrznych takich jak: Google LLC (narzędzia Google Analytics i Google Tag Manager), Adhydra (narzędzie Adform). Dane osobowe przetwarzane są na terenie Unii Europejskiej oraz w Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Operacje przetwarzania Danych Osobowych z udziałem podmiotu mającego siedzibę poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) następować będą w zgodzie z zasadami wynikającymi z Rozdziału V RODO, w tym poprzez zawarcie z takim podmiotem stosownych klauzul umownych zapewniających bezpieczeństwo danych (standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych) bądź w oparciu o właściwą decyzję Komisji Europejskiej o uznaniu danego kraju, w którym siedzibę ma taki podmiot, za zapewniający odpowiedni poziom zabezpieczenia danych osobowych.

Wykorzystywane przez nas pliki cookies tracą ważność po maksymalnie 24 miesiącach. Podstawą do wykorzystywania plików cookies jest wyrażona przez Użytkownika zgoda. Zgodnie z obowiązującymi przepisami zgoda ta może zostać również wyrażona za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w przeglądarce, należy skorzystać z odpowiednich wskazówek znajdujących się w zakładce pomoc używanej przeglądarki internetowej. W ramach ustawień przeglądarki internetowej możliwe jest również dezaktywowanie plików cookie i danych pochodzących z witryn innych firm. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z Serwisu internetowego, jak również z wielu innych stron internetowych, które je stosują.

### [Inspektor Ochrony Danych \(IOD\)](#)

W sprawach związanych z danymi osobowymi, można kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Danych Osobowych (IOD). Kontakt z Inspektorem jest możliwy:

- telefonicznie pod numerem telefonu: [+48 519 902 560](tel:+48519902560)
- formularz kontaktowy pod adresem: [porowneo.pl/kontakt-z-nami](http://porowneo.pl/kontakt-z-nami)
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: [ado@porowneo.pl](mailto:ado@porowneo.pl)
- pocztą tradycyjną na adres: Porowneo.pl Sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00 – 189 Warszawa.