

REGULAMIN PROMOCJI „DARMOWY ASSISTANCE”

§1 Definicje

Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

1. **Infolinia** - telefoniczny kanał informowania i obsługi Klientów Organizatora dostępny pod numerem telefonu: +48 519 902 560 lub +48 503 280 390 lub 22 563 29 67. Rozmowy za pośrednictwem Infolinii są rejestrowane;
2. **Klient / Ubezpieczający** - osoba fizyczna jak również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła Umowę ubezpieczenia pojazdu za pośrednictwem Organizatora i zobowiązała się do opłacenia należnej z tego tytułu składki;
3. **Okres Promocji** – Promocja trwa od dnia 26 listopada 2020 do dnia 7 grudnia 2020 r. – chyba, że przed tym terminem Organizator odwoła Promocję. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na uprawnienia nabyte przez Klientów, którzy spełnili przesłanki uprawniające ich do nabycia Pakietu Holowania przed odwołaniem Promocji przez Organizatora.
4. **Organizator / Porówneo** – spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (00-189 Warszawa), zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za nr KRS 0000043360, nr NIP: 5213640335, nr REGON: 146398104, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł;
5. **Pakiet Holowania** – ubezpieczenie Assistance od Porówneo oferowane przez Partnera za pośrednictwem Organizatora, po spełnieniu warunków określonych w treści niniejszego regulaminu. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Partnera obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które zostaną przekazane Klientowi przez Organizatora.
6. **Promocja** – promocja organizowana przez Porówneo pod nazwą „Darmowy Assistance”, której zasady określa niniejszy Regulamin;
7. **Uczestnik Promocji** – Klient, który dokonał swojego zgłoszenia do udziału w Promocji i został przez Organizatora zakwalifikowany, a następnie łącznie spełnił wszystkie warunki opisane w §2 niniejszego Regulaminu; w przypadku, w którym Ubezpieczającym jest więcej niż jedna osoba fizyczna, osoby te w celu skorzystania z niniejszej Promocji powinny wskazać Porówneo beneficjenta Promocji, a w razie braku takiego wskazania Uczestnikiem Promocji będzie osoba, której dane zostały wskazane w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w § 2 ust. 6 Regulaminu. W takiej sytuacji wszelkie odniesienia Regulaminu do Uczestnika Promocji należy odpowiednio odnosić do tak wskazanego beneficjenta.
8. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego od odpowiedzialności cywilnej (OC) zawarta przez Klienta (jako Ubezpieczającego) za pośrednictwem Organizatora na zasadach opisanych w § 2 Regulaminu z jednym z następujących zakładów ubezpieczeń:
 - a) Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
 - b) AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
 - c) Euroins Insurance Group;
 - d) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - e) Link 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - f) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group S.A.
 - g) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.;
9. **Partner** – spółka pod firmą **AWP P&C S.A. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji „Darmowy Assistance”, którego treść jest dostępna na stronie internetowej www.porowneo.pl w zakładce „Regulamin”.

§ 2 Warunki uczestnictwa i zgłoszenie udziału w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji mogą być wyłącznie Klienci zamieszkujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) w Okresie Promocji zawrze jako ubezpieczający - za pośrednictwem Organizatora - Umowę ubezpieczenia komunikacyjnego;
 - b) dokona przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej Umowy ubezpieczenia opłacenia składki w wysokości w niej określonej;
 - c) nie odstąpi ani w żaden inny sposób nie rozwiąże Umowy ubezpieczenia w okresie pierwszych 30 dni liczonych od dnia jej zawarcia;
 - d) zapozna się i zaakceptuje niniejszy Regulamin,
 - e) dokona rejestracji do Promocji w dniach 26.11.2020-07.12.2020 – w sposób wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu;
 - f) nie zachodzi żadna z przesłanek negatywnych, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Uprawnienie do otrzymania świadczenia „Pakiet Holowania” Uczestnik Promocji nabywa po spełnieniu przesłanek, o których mowa w lit. a) – b) oraz d) - f) ust. poprzedniego – z zastrzeżeniem postanowienia ust. 8 niniejszego paragrafu. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Pakietu Holowania obejmuje okres 12 (dwunastu) miesięcy i następuje począwszy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej Umowy ubezpieczenia.
4. Z zakresu Promocji wyłącza się:
 - a) Umowy ubezpieczenia zawarte przez Klienta inaczej niż za pośrednictwem Organizatora;
 - b) Umowy ubezpieczenia zawarte przez Klienta na drugi oraz kolejny pojazd;
 - c) Klientów, którzy w okresie pomiędzy dniem 1 stycznia 2020 roku a dniem 30 listopada 2020 roku byli uczestnikami jakiegokolwiek innej promocji organizowanej przez Organizatora.
5. Zgłoszenie udziału w Promocji przez Klienta następuje za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, dostępnego bezpośrednio pod linkiem <https://ma.porowneo.pl/odbierz-assistance-od-porowneo>.
6. Klient chcący przystąpić do Promocji powinien wypełnić formularz, o którym mowa w ust. poprzednim i przesłać go wraz z podaniem swoich danych osobowych w zakresie: imię, numer Umowy ubezpieczenia, numer rejestracyjny pojazdu, adres e-mail, a także zapoznać się i złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z następującymi dokumentami: Regulaminem, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz Polityką Prywatności Partnera.
7. Klient zostanie poinformowany przez Organizatora za pośrednictwem podanego przez Klienta adresu poczty elektronicznej – po dokonanej przez Organizatora weryfikacji spełnienia przez Uczestnika przesłanek uprawniających do otrzymania Pakietu Holowania – o spełnieniu wszystkich przesłanek niezbędnych do objęcia Klienta ochroną w ramach Pakietu Holowania lub braku ich spełnienia, a przez to brakiem możliwości objęcia Klienta ochroną w ramach Pakietu Holowania wraz ze wskazaniem przyczyn uzasadniających brak możliwości przyznania Pakietu Holowania. W przypadku potwierdzenia przez Organizatora przyznania Pakietu Holowania, Klient jednocześnie jest informowany o:
 - a) Numerze infolinii, za pomocą której należy zgłosić przysługujące Klientowi świadczenie z tytułu Pakietu Holowania,
 - b) Numerze rejestracyjnym samochodu, którego dotyczy Pakiet Holowania,
 - c) Okresie, w którym obowiązuje Pakiet Holowania.
8. W ramach Promocji Klient może otrzymać nie więcej niż jeden Pakiet Holowania.
9. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy ubezpieczenia zgodnie z przysługującym uprawnieniem na podstawie umowy lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa albo w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia w okresie pierwszych 3 miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia, świadczenie „Pakiet Holowania” zostanie niezwłocznie wstrzymane przez co Klient zostanie pozbawiony ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z przyznanego mu Pakietu Holowania.

§ 3 **Reklamacje**

1. Reklamacje związane z udziałem w niniejszej Promocji mogą być składane:

- a) w formie pisemnej, na adres: Porowneo.pl sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa
 - b) telefonicznie – pod numerem telefonu: +48 519 902 560
 - c) elektronicznie, na adres: reklamacje@porowneo.pl
2. Odpowiedzi na zgłoszone reklamacje będą udzielane wyłącznie pisemnie na wskazany przez zgłaszającego adres poczty elektronicznej.
 3. Organizator rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.
 4. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Organizator nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Organizatora – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Porówneo jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (nr KRS 0000043360).
 5. Klientowi przysługuje również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta oraz w zakresie związanym z prowadzoną działalnością dystrybucji ubezpieczeń do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 6. Reklamacje związane z ochroną ubezpieczeniową należy zgłaszać Partnerowi zgodnie z przyjętą przez Partnera jego procedurą reklamacyjną, której opis znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia w ramach Pakietu Holowania.

§4

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes, w postaci przeprowadzanej Promocji. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, w tym objęcia Klienta ochroną ubezpieczeniową Partnera w ramach grupowego ubezpieczenia zdrowotnego Assistance od Porówneo.
3. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
4. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności przysługuje Uczestnikowi Promocji prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania lub udostępniania danych.
5. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik Promocji ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Uczestnikowi Promocji przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w niniejszej Promocji.
8. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń w związku z organizowaną Promocją jednak nie dłużej niż przez okres lat 6 licząc od dnia zakończenia Okresu Promocji.
9. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email na adres: ado@porowneo.pl oraz na adres siedziby Administratora danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych 10. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej www.porowneo.pl/Regulamin

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.porowneo.pl w zakładce „Regulamin” w sposób umożliwiający w dowolnym czasie jego odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w Okresie Promocji oraz do odwołania Promocji, z tym zastrzeżeniem, że zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołanie Promocji nie powoduje utraty przez Uczestników Promocji praw nabytych przed zmianą Regulaminu i warunków Promocji lub jej zakończeniem (odwołaniem).
3. Zmieniona treść Regulaminu i warunków Promocji wchodzi w życie po 3 dniach od dnia publikacji na stronie www.porowneo.pl informacji o zmianie Regulaminu wraz ze wskazaniem wprowadzonych zmian.