

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.** Właścicielem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.porowneo.pl jest spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000439594, NIP: 5213640335, REGON: 146398104, o kapitale zakładowym: 5.000,00 PLN, adres poczty elektronicznej klient@porowneo.pl.
- 2.** Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług przez Porowneo.pl, w tym w szczególności warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu internetowego. Regulamin określa również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 3.** Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.porowneo.pl, w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie. Regulamin jest również udostępniany Klientowi na jego żądanie w trakcie rozmowy za pomocą Infolinii na indywidualny adres poczty elektronicznej, wskazany przez Klienta, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści, w tym wydrukowanie lub w wersji papierowej – na podany przez Klienta adres korespondencyjny. Regulamin jest również przesyłany Klientowi każdorazowo w przypadku nabycia Produktu za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub Infolinii – na indywidualny adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
- 4.** Klient powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Porowneo.pl.
- 5.** Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, a korzystając z Usług świadczonych przez Porowneo.pl na jego podstawie, wyraża zgodę na treść i akceptuje jego warunki, w tym na zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy.

§ 2. DEFINICJE

Wszelkie terminy pisane wielką literą w treści Regulaminu mają następujące znaczenie:

- 1.** Porowneo.pl – spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000439594, NIP: 5213640335, REGON: 146398104, o kapitale zakładowym: 5.000 PLN.
- 2.** Infolinia – telefoniczny kanał informowania i obsługi Klientów Porowneo.pl dostępny pod numerem telefonu: +48 519 902 560 lub +48 503 280 390 lub 22 563 29 67 - za pośrednictwem którego Porowneo.pl świadczy Usługi oraz udostępnia Klientowi możliwość nabycia (zakupu) Produktu, a w szczególności zawarcia Umowy ubezpieczenia z zastosowaniem środka porozumiewania się na odległość. Rozmowy za pośrednictwem Infolinii są rejestrowane.
- 3.** Infolinia posprzedażowa – telefoniczny kanał informowania i obsługi Klientów Porówneo służący do obsługi Klientów, którzy zawarli Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Porówneo, w zakresie obsługi posprzedażowej w celu informowania lub wykonywania zawartej i opłaconej Umowy ubezpieczenia. Infolinia posprzedażowa dostępna jest całą dobę we wszystkie dni tygodnia.

- 4. Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu internetowego lub Infolinii w celach zgodnych z ich przeznaczeniem, w tym poszukująca ochrony ubezpieczeniowej.
- 5. Kalkulacja** – czynność mająca na celu wyliczenie szacunkowej wysokości składki ubezpieczeniowej lub raty na podstawie danych wprowadzonych przez Klienta do Porównywarki lub podanych przez Konsultanta w oparciu o dane udostępnione przez Klienta za pośrednictwem Infolinii.
- 6. Konsultant** – osoba fizyczna dedykowana do obsługi Klienta za pośrednictwem Infolinii, upoważniona do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu Porowneo.pl.
- 7. Ogólne Warunki Ubezpieczenia / OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia oferowanego przez Ubezpieczyciela, na podstawie których zawierane są Umowy ubezpieczenia, stanowiące integralną ich część, regulujące w szczególności zasady zawierania i wykonywania poszczególnych Umów ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia.
- 8. Polisa** – dowód zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Porowneo.pl.
- 9. Porównywarka** – aplikacja udostępniona Klientowi w ramach Serwisu internetowego w celu umożliwienia wyliczenia Kalkulacji i zaprezentowania Produktów.
- 10. Produkty** – produkty ubezpieczeniowe (w szczególności ubezpieczenia majątkowe) oraz finansowe dystrybuowane przez Porowneo.pl na rzecz podmiotów współpracujących z Porowneo.pl na podstawie stosownej umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy agencyjnej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego).
- 11. Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość za pomocą Serwisu internetowego i Infolinii.
- 12. Reklamacja** – wystąpienie Klienta, w którym zgłasza on swoje niezadowolenie lub zastrzeżenia do świadczonych przez Porowneo.pl Usług.
- 13. Serwis internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Porowneo.pl za pośrednictwem strony internetowej www.porowneo.pl.
- 14. Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- 15. Ubezpieczony** – osoba na rzecz której została zawarta przez Ubezpieczającego Umowa ubezpieczenia. Ubezpieczonym może być sam Ubezpieczający lub osoba trzecia wskazana przez Ubezpieczającego.
- 16. Ubezpieczyciel** – Zakład Ubezpieczeń tj. podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń według odpowiednich przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z którym współpracuje Porowneo.pl.
- 17. Ubezpieczenie samochodu** – umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, umowa ubezpieczenia AC (autocasco) oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i inne, oferowane przez Porowneo.pl w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.
- 18. Ubezpieczenie turystyczne** – Umowa ubezpieczenia zawierana w związku z podróżą Ubezpieczonego.
- 19. Ubezpieczenie nieruchomości** – Umowa ubezpieczenia nieruchomości.

20. Umowa ubezpieczenia – zawarta za pośrednictwem/przy udziale Porowneo.pl umowa na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić na rzecz Ubezpieczonego określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku/zdarzenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

21. Usługi – usługi świadczone przez Porowneo.pl poprzez zawarcie przez Klienta z Porowneo.pl – za pośrednictwem Serwisu internetowego lub Infolinii - umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach której Porowneo.pl umożliwia:

a) bezpłatne porównanie za pośrednictwem Porównywarki oraz Infolinii Produktów dystrybuowanych przez Porowneo.pl na rzecz Ubezpieczycieli;

b) zawarcie (w tym odnowienie) z Ubezpieczycielem Umowy ubezpieczenia w zakresie związanym z Ubezpieczeniem samochodu, przy udziale Porowneo.pl, o którym mowa w lit. a) powyżej;

c) zawarcie (w tym odnowienie) umowy na Produkt inny niż Ubezpieczenie samochodu – spośród ofert Ubezpieczycieli oraz pośredników kredytowych współpracujących z Porówneo.pl i po przekierowaniu Klienta bezpośrednio na właściwą stronę internetową w domenie wybranego Ubezpieczyciela/kredytodawcy lub pośrednika kredytowego;

d) zawarcie (w tym odnowienie) umowy na Produkt po uprzednim pozostawieniu przez Klienta danych kontaktowych w zakresie: imię, nazwisko, nr telefonu oraz adres e-mail celem zrealizowania przez Porowneo usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego lub kredytowego na rzecz Klienta.

e) obsługę posprzedażową na życzenie Klienta.

f) na życzenie Klienta – informowanie o upływającym terminie na przeprowadzenie badań technicznych pojazdu, będącego przedmiotem Umowy ubezpieczenia.

22. Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 poz. 2486 ze zm.).

23. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz.827 ze zm.).

24. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.).

25. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych – rejestr pośredników ubezpieczeniowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego i udostępniony za pomocą systemu informatycznego dostępnego za pośrednictwem strony internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

§ 3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Przedmiotem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym internetową oraz telefoniczną, jest świadczenie przez Porowneo.pl usług opisanych w §2 ust. 21 niniejszego Regulaminu.

2. Po uzupełnieniu przez Klienta swoimi danymi kontaktowymi formularza w Serwisie internetowym Porowneo.pl w ramach zawartej z Klientem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, Infolinia może wykonać do Klienta telefon w celu przedstawienia szczegółów Kalkulacji.

3. Serwis internetowy oraz Infolinia służą przede wszystkim do prezentowania Produktów za pomocą Porównywarki i porównaniu ich na podstawie danych wskazanych przez Klienta oraz do umożliwienia Klientowi nabycia Produktu (w szczególności zawarcia Umowy ubezpieczenia) z wykorzystaniem

środków porozumiewania się na odległość. Infolinia posprzedażowa służy do umożliwienia udzielenia Klientowi wsparcia lub informacji związanych z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, w tym informowania o statusie sprawy o odszkodowaniu lub świadczeniu w ramach Umowy ubezpieczenia.

4. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Klientem zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Serwisu internetowego lub kontaktu z Infolinią, w tym Infolinią Posprzedażową.

5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Klienta Serwisu internetowego lub z chwilą złożenia Konsultantowi Infolinii oświadczenia o braku woli zawarcia przez Klienta umowy na Produkt (w szczególności Umowy ubezpieczenia).

6. Jeżeli Klient złożył oświadczenie woli zawarcia umowy o Produkt (w szczególności Umowy ubezpieczenia), a następnie zawarł za pośrednictwem Serwisu internetowego lub Infolinii stosowną umowę – umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy o Produkt.

7. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną upoważnia Porowneo.pl do przekazania danych Klienta zainteresowanego zawarciem Umowy ubezpieczenia do Ubezpieczycieli wskazanych w §5 ust. 4 Regulaminu – w zakresie niezbędnym do realizacji na rzecz Klienta Usług, o których mowa w § 2 ust. 21 lit. b) – d) Regulaminu.

8. Dane niezbędne do samodzielnego porównania Produktów za pomocą Porównywarki wprowadza Klient do zamieszczonych w Serwisie internetowym formularzy, a przez to odpowiada za poprawność wprowadzonych przez siebie danych.

9. Klient może otrzymać podsumowanie wyników Porównywarki w zakresie Produktów na udostępniony przez siebie adres poczty elektronicznej jak również poprzez kontakt telefoniczny z Konsultantem

10. W celu realizacji Usługi, o której mowa w §2 ust. 21 lit. a) Regulaminu niezbędne jest podanie Porowneo.pl następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego. W celu realizacji Usługi, o której mowa w §2 ust. 21 lit. b) – e) Regulaminu niezbędne jest podanie Porowneo.pl danych, o których mowa w zdaniu poprzednim oraz danych wymaganych przez danego Ubezpieczyciela lub inną firmę, której Produkt oferuje Porowneo.pl.

11. Realizacja Usług przez Porowneo.pl jest możliwa wyłącznie na rzecz Klienta, który posiada i udostępni Porowneo.pl adres poczty elektronicznej.

§ 4. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH WYNIKAJĄCYCH ZE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W wykonaniu obowiązku wynikającego z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Porowneo.pl informuje, iż nie istnieją zabezpieczenia systemów teleinformatycznych całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich, dlatego mimo należytego zabezpieczenia przez Porowneo.pl danych podanych przy korzystaniu z Serwisu internetowego, korzystanie z Porównywarki wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych, a w dalszej kolejności bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, w tym w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach Klientów oprogramowania szkodliwie ingerującego w pracę oprogramowania wcześniej zainstalowanego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszania prywatności.

2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług sieci Internet należy zaliczyć: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz spam.
3. Oprogramowanie szpiegujące to oprogramowanie, które w sposób ukryty może zostać zainstalowane na komputerze Klienta. Przechwytuje ono informacje o komputerze oraz o Kliencie, jak również inne informacje służące do przejęcia usługi w sieci Internet (np. loginy i hasła).
4. Wirus komputerowy jest oprogramowaniem przenoszącym się poprzez pliki lub bezpośredni zapis w wybranym sektorze nośnika danych. Jednym z najczęstszych przyczyn zarażenia komputera wirusem jest pobieranie plików z niezaufanego źródła Internetu.
5. Klient korzystający z usług sieci Internet, w tym poprzez korzystanie z Serwisu internetowego powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Komputer powinien posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową. Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej narzędzi sprawdzających czy wyświetlona strona internetowa nie ma na celu wyłudzenia informacji, np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję. Używając domowej sieci bezprzewodowej (WI-FI) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Ponadto w trakcie korzystania z Serwisu internetowego należy weryfikować czy adres jest w domenie porowneo.pl i nie posiada żadnych literówek (poorowneo.pl) co może sugerować fałszywą stronę, warto zwrócić uwagę czy jest ważny certyfikat SSL (zielona kłódeczka przy adresie strony).
6. Pliki powinny być pobierane tylko z zaufanych miejsc. Nie zaleca się otwierania programów przesyłanych pocztą elektroniczną od niezaufanym nadawców.

§ 5. DYSTRYBUCJA UBEZPIECZEŃ

1. Porowneo.pl jest agentem ubezpieczeniowym wykonującym za wynagrodzeniem dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego Ubezpieczyciela w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Porowneo.pl wpisana jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem: 11233970/A i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych dostępny jest na stronie internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl/>. Wpis można zweryfikować za pośrednictwem w/w strony internetowej poprzez uzupełnienie co najmniej dwóch pól formularza (np. nazwa Agenta – Porowneo.pl, miejscowość: Warszawa).
3. Porowneo.pl umożliwia Klientom zawarcie Umowy ubezpieczenia z zastosowaniem środka porozumiewania się na odległość, tj. poprzez Infolinię i Serwis Internetowy.
4. Porowneo.pl działa na podstawie udzielonych mu pełnomocnictw na rzecz następujących Ubezpieczycieli:
 - a. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
 - b. EUROINS Insurance Group;
 - c. Europa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - d. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - e. Link 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - f. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group S.A.

g. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

h. Powszechny Zakład Ubezpieczeń PZU S.A.

i. TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

j. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

k. Zavarovalnica Triglav d.d.

5. Z tytułu realizacji Usług Porowneo.pl nie pobiera wynagrodzenia płaconego bezpośrednio przez Klienta. Porowneo.pl w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymuje od Ubezpieczycieli wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym.

§ 6. ZASADY ZAWIERANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiedzenia danej Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki dana Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) właściwych dla danej Umowy Ubezpieczenia, a dla Umów obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określone są w ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

2. Umowy ubezpieczenia zawierane są z zastosowaniem środka porozumiewania się na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, tj. za pośrednictwem Infolinii lub Serwisu Internetowego.

3. Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz inne wymagane prawem dokumenty właściwe dla danej Umowy Ubezpieczenia są dostarczane Klientowi bezpośrednio po zawarciu danej Umowy ubezpieczenia na indywidualny adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w Serwisie Internetowym lub udostępniony Konsultantowi w trakcie rozmowy telefonicznej za pośrednictwem Infolinii.

4. Istotą zawartej Umowy ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami OWU oraz zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2015 o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 z późn. zm.), a także wypłata odszkodowania lub świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Ubezpieczycielem a Klientem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również do jej wykonywania. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają aktualnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego.

6. Z wykorzystaniem Infolinii istnieje możliwość zawarcia umów ubezpieczenia przekazanych Porowneo.pl przez Ubezpieczycieli do dystrybucji, w szczególności: ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i turystyczne oraz umów na inne Produkty będące aktualnie w ofercie Porowneo.pl zgodnie z informacją możliwą do uzyskania u Konsultanta.

7. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia lub OWU jako początek okresu ubezpieczenia.

8. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany w OWU lub Polisie, chyba że umówiono się inaczej. Dla umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy, chyba że przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przewidują możliwość zawarcia umowy na okres krótszy.

9. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie ubezpieczenia lub OWU.

10. Na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia po Stronie Klienta składają się łącznie następujące czynności:

a. podanie danych niezbędnych do zbadania indywidualnych potrzeb i wymagań Klienta oraz zawarcia Umowy ubezpieczenia,

b. złożenie wymaganych przez Ubezpieczyciela oświadczeń,

c. zatwierdzenie poprawności i prawidłowości złożonych danych,

d. dopełnienie innych formalności wymaganych przez Ubezpieczyciela, w tym opłacenie składki, jeśli Umowa ubezpieczenia lub OWU tak przewiduje.

11. Korzystając z Porównywarki, Klient wprowadza do Systemu informatycznego dane potrzebne do określenia jego wymagań i potrzeb oraz do Kalkulacji. Klient wskazuje dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, Ubezpieczającego, planowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, zakresu ubezpieczenia oraz wprowadza inne dane niezbędne do Kalkulacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Podanie wyżej wymienionych danych jest możliwe także w drodze kontaktu z Konsultantem z wykorzystaniem Infolinii. W oparciu o powyższe Porowneo.pl udziela informacji dotyczących jednej lub większej liczby dostępnych Umów ubezpieczenia na podstawie kryteriów wybranych przez Klienta.

12. Klient jest zobowiązany przedstawić Porowneo.pl prawidłowe dane. Za przedstawienie danych niewłaściwych, błędnych, nieprawdziwych bądź niekompletnych odpowiedzialność ponosi Klient.

13. Sporządzenie Kalkulacji składki ubezpieczeniowej w Serwisie internetowym nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia. Wynik Kalkulacji w Serwisie Internetowym może nie uwzględniać ewentualnych zniżek możliwych do przyznania przez Ubezpieczyciela dlatego Porowneo.pl rekomenduje zweryfikowanie ostatecznego wyniku Kalkulacji za pośrednictwem Infolinii.

14. Informacja o wysokości składki ubezpieczeniowej przekazywana jest Klientowi w trakcie rozmowy z Konsultantem za pośrednictwem Infolinii. Oferta przestaje wiązać, jeżeli nie zostanie przyjęta niezwłocznie, tj. w trakcie rozmowy telefonicznej, w której została przedstawiona.

15. Porowneo.pl zastrzega sobie możliwość, na mocy obowiązujących przepisów prawa, do wystąpienia z wnioskiem o udokumentowanie złożonych oświadczeń (np. historii ubezpieczenia) lub innych dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

16. Na podstawie informacji podanych przez Klienta, na jego życzenie, Porowneo.pl proponuje zawarcie Umowy ubezpieczenia – zgodnej z wymaganiami i potrzebami Klienta.

17. Zasady płatności składki określają Ubezpieczyciele. Stosowną informację uzyskuje Klient w trakcie rozmowy za pośrednictwem Infolinii. Skuteczność zawarcia Umowy ubezpieczenia zależna jest od warunków określonych w jej treści lub OWU. W szczególności Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od zapłaty składki. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub raty

składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela wymagalną kwotą określoną w Umowie ubezpieczenia lub w ofercie zawarcia Umowy ubezpieczenia.

18. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest udostępnienie Klientowi Polisy. Polisa zostaje udostępniona Klientowi przez Ubezpieczyciela lub Porowneo.pl drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres e-mail w sposób uniemożliwiający dostęp do niej przez osoby trzecie. O fakcie udostępnienia Klientowi dokumentów związanych z zawartą Umową Ubezpieczenia, Klient informowany jest za pomocą wiadomości tekstowej SMS.

19. Przed końcem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Klient za pomocą wiadomości tekstowej SMS lub poczty elektronicznej informowany jest o zbliżającym się końcu ochrony ubezpieczeniowej.

20. Klient może zamówić dokument Polisy w formie papierowej, w przypadku, kiedy dany Ubezpieczyciel umożliwia zamówienie Polisy w takiej formie. Polisa w formie papierowej zostanie dostarczona na adres wskazany przez Klienta.

§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, tj. za pośrednictwem Infolinii lub Serwisu Internetowego, Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając Porowneo.pl lub Ubezpieczycielowi stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni liczonych od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust 3 ustawy o Prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Klient będący przedsiębiorcą może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

2. Szczegółowe informacje w zakresie złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przed Ubezpieczycielem zawarte są w OWU lub innym podobnym dokumencie udostępnionym Klientowi przez Ubezpieczyciela.

3. Istnieje również możliwość odstąpienia od zawartej Umowy ubezpieczenia poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres siedziby lub na adres poczty elektronicznej klient@porowneo.pl. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

4. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Klientowi (konsumentowi) w wypadkach:

a. umów całkowicie wykonanych na żądanie Klienta przed upływem 7 (w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą) albo 30 dniowego (w przypadku, gdy Ubezpieczający jest konsumentem) terminu do odstąpienia od umowy,

b. umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, w ramach, której Ubezpieczyciel rozpoczął udzielanie ochrony ubezpieczeniowej za zgodą Klienta przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od tej umowy, Klient będzie zobowiązany do zapłaty kwoty stanowiącej wysokość składki ubezpieczeniowej należnej za każdy dzień udzielonej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POMOCĄ INFOLINII POSPRZEDAŻOWEJ

- 1.** Ubezpieczający, który zawrze Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Porównieo otrzyma numer telefonu na Infolinię posprzedażową.
- 2.** Usługa Infolinii posprzedażowej dostępna jest wyłącznie dla Klientów posiadających aktywną (opłaconą) Polisę wystawioną do Umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem lub przy udziale Porównieo oraz zaraportowaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń.
- 3.** Infolinia posprzedażowa umożliwi Klientowi otrzymanie wsparcia lub informacji związanych z wykonywaniem zawartej Umowy ubezpieczenia w zakresie:
 - a)** weryfikacji zakresu Umowy ubezpieczenia, ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego, zasad obliczania i wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych oraz udzielania innych potrzebnych informacji związanych z Umową ubezpieczenia,
 - b)** wsparcia na miejscu szkody, w tym pomocy w zorganizowaniu wsparcia *assistance* (usługa w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia lub możliwość wsparcia w zorganizowaniu pomocy świadczonej przez podmiot zewnętrzny – usługa dodatkowo odpłatna),
 - c)** wsparcia przy zgłoszeniu szkody w Towarzystwie Ubezpieczeniowym,
 - d)** udzielania informacji związanych ze sposobem nawiązania kontaktu z Towarzystwem Ubezpieczeniowym.
- 4.** Infolinia posprzedażowa dostępna jest dla Klientów przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Usługa świadczona jest wyłącznie po przeprowadzeniu pozytywnej weryfikacji Klienta.
- 5.** Korzystanie przez Klienta z usługi Infolinii posprzedażowej jest bezpłatne. Opłata za koszt połączenia przychodzącego naliczana jest zgodnie z taryfą telekomutacyjnego świadczącego usługi na rzecz Klienta.

§ 9. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 1.** Organizacja procesu rozpatrywania reklamacji przez Porowneo.pl ma na celu zapewnienie wszystkim osobom i podmiotom korzystającym z Usług Porowneo.pl możliwie sprawnego i wyczerpującego merytorycznie wyjaśnienia zgłaszanego przez danego Klienta zdarzenia.
- 2.** Reklamacje mogą zostać złożone przez Klienta:
 - a)** w formie pisemnej na adres: Porowneo.pl sp. z o.o. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa
 - b)** na adres mailowy: reklamacje@porowneo.pl
 - c)** poprzez stronę internetową www.porowneo.pl - w zakładce „Kontakt”
 - d)** za pośrednictwem infolinii Porowneo.pl o numerze: +48 22 5632560 lub +48 503280390 lub 22 563 29 67
- 3.** Porowneo.pl jest uprawniona do dostarczenia odpowiedzi za pomocą poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Klienta.
- 4.** Termin rozpatrzenia reklamacji co do zasady wynosi 30 dni od dnia jej wpływu do Porowneo.pl.
- 5.** W zakresie w jakim reklamacja związana jest z działalnością Porowneo.pl jako dystrybutora ubezpieczeń - w sprawach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji

i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim i wymagających przeprowadzenia rozbudowanego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 30 dni. O przyczynie opóźnienia i terminie udzielenia odpowiedzi Porowneo.pl informuje Klienta.

6. Termin rozpatrzenia Reklamacji uważa się za dochowany, jeżeli najpóźniej w ostatnim jego dniu pismo zawierające odpowiedź na Reklamację zostało wysłane Klientowi listem poleconym priorytetowym za potwierdzeniem odbioru. W przypadku zgłoszenia przez Klienta wniosku o dostarczenie odpowiedzi przez Porowneo.pl drogą elektroniczną, Porowneo.pl przesyła odpowiedź na Reklamację otrzymaną od Klienta na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej.

7. Porowneo.pl jednocześnie informuje, że w przypadku uznania danej Reklamacji za niezasadną nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów.

8. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Porowneo.pl – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Porowneo.pl jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflancka 4B (nr KRS: 0000439594, NIP: 5213640335). Jednocześnie Porowneo.pl informuje również o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 10. WYMAGANIA TECHNICZNE.

1. Prawidłowe korzystanie z Porowneo.pl wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień:

a. przeglądarka: Firefox w wersji 78.0, Google Chrome w wersji 85, Microsoft Edge w wersji 85.0, Opera w wersji 70),

b. włączona obsługa cookies i JavaScript.

c. wyłączone oprogramowanie blokujące reklamy typu Adblock dla domeny porowneo.pl

2. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Porowneo.pl nie gwarantuje prawidłowości korzystania z Serwisu internetowego i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług, w szczególności na poprawność porównania Produktów.

3. Porowneo.pl zapewnia korzystanie przez Klienta z Serwisu internetowego w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Umowa ubezpieczenia zawierane są w języku polskim. Język polski jest również właściwy w relacji z Klientem w związku ze świadczonymi przez Porowneo.pl usługami za pośrednictwem Serwisu internetowego oraz Infolinii.

2. Prawem właściwym dla stosunków Porowneo.pl z Klientem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz dla wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd powszechny według właściwości ogólnej. Właściwym dla miejsca siedziby Spółki jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-

Śródmieście w Warszawie, zaś pozwanym powinna być Spółka – tj. Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4B.

3. Porowneo.pl zawiera treści (np. znaki towarowe) będące utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim, chronione takimi prawami. Korzystanie z treści zawartych w Porowneo.pl przez Klientów w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Porowneo.pl wynikające z Regulaminu wymaga każdorazowej zgody Porowneo.pl.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem odpowiednie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności:

a) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

b) Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń,

c) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

d) Ustawa o prawach konsumenta,

e) ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,

f) ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,

g) ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,

h) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

5. Regulamin w aktualnym brzmieniu obowiązuje od dnia 29 września 2021 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Porowneo.pl – [FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY UBEZPIECZENIA](#)