

REGULAMIN PROMOCJI „Maseczki dla klientów Porowneo.pl”

§1. Definicje

Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

1. **Klient / Ubezpieczający** - osoba fizyczna jak również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora i zobowiązała się do opłacenia należnej z tego tytułu składki;
2. **Okres Promocji** – Promocja trwa od dnia 6 kwietnia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. chyba, że przed tym terminem dojdzie do wyczerpania puli środków przeznaczonych na promocję lub Organizator odwoła Promocję. Wyczerpanie puli maseczek przeznaczonych na promocję zostanie ogłoszone na stronie www.porowneo.pl/kup-polise-otrzymaj-maseczki. Wg. stanu na dzień sporządzenia niniejszego regulaminu pula Maseczek przewidziana na realizację Promocji to liczba 1200 kompletów, czyli 4800 sztuk. Organizator nie wyklucza zwiększenia puli Maseczek – stosownie do ich dostępności w przyszłości;
3. **Organizator / Porówneo** – spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 69 (00-838 Warszawa), zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za nr KRS 0000043360, nr NIP: 5213640335, nr REGON: 146398104, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł;
4. **Maseczka** – indywidualne urządzenie do ochrony górnych dróg oddechowych w postaci tzw. maski ochronnej na twarz (półmaski filtrującej);
5. **Komplet Maseczek** - zestaw 4 (czterech) Maseczek przekazywanych każdemu Klientowi przez Organizatora, po spełnieniu warunków określonych w treści § 2 ust. 2 i 4 niniejszego regulaminu;
6. **Promocja** – promocja organizowana przez Porówneo pod nazwą „Maseczki dla klientów Porowneo.pl”, której zasady określa niniejszy regulamin;
7. **Uczestnik Promocji** – Klient, który łącznie spełnił wszystkie warunki opisane w §2 niniejszego regulaminu; w przypadku, w którym Ubezpieczającym jest więcej niż jedna osoba fizyczna, Maseczki przysługują łącznie wszystkim Ubezpieczającym;
8. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdu mechanicznego w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. z dnia 9 lutego 2018 roku, Dz.U. z 2018 r. poz. 473) lub umowa ubezpieczenia, której przedmiotem jest ochrona ubezpieczeniowa budynku, gospodarstwa domowego, domu lub mieszkania, zawarte przez Klienta (jako Ubezpieczającego) za pośrednictwem Organizatora na zasadach opisanych w § 2 Regulaminu.
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji „Maseczki dla klientów Porowneo.pl”, którego treść jest dostępna na stronie internetowej: porowneo.pl/kup-polise-otrzymaj-maseczki.

§ 2. Warunki uczestnictwa i zgłoszenie udziału w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji mogą być wyłącznie Klienci zamieszkujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w Okresie Promocji zawrze jako ubezpieczający - za pośrednictwem Organizatora - Umowę ubezpieczenia oraz dokona zgłoszenia udziału w Promocji w sposób określony w ust. 4 niniejszego paragrafu. Uczestnikiem Promocji jest również Klient, który przed Okresem Promocji zawarł jako ubezpieczający – za pośrednictwem Organizatora – Umowę ubezpieczenia oraz dokona zgłoszenia udziału w Promocji w sposób określony w ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Z zakresu Promocji wyłącza się Umowy ubezpieczenia zawarte przez Klienta inaczej niż za pośrednictwem Organizatora.
4. Zgłoszenie udziału w Promocji przez Klienta następuje z chwilą przekazania Porowneo danych osobowych niezbędnych do przekazania Maseczek, tj. imienia i nazwiska oraz adresu na terenie RP, na który mają zostać wysłane Maseczki oraz numeru Umowy ubezpieczenia zawartej za

pośrednictwem Organizatora. Zgłoszenie udziału w Promocji następuje poprzez wysłanie danych wskazanych w zdaniu poprzednim na adres: mojapolisa@porowneo.pl.

5. Z zastrzeżeniem zdania następnego niniejszego ust. oraz pozostałych postanowień Regulaminu za każdą zawartą za pośrednictwem Organizatora Umowę Ubezpieczenia Uczestnik Promocji ma prawo do otrzymania jednego Kompletu Maseczek. Maksymalna liczba Kompletów Maseczek na jednego Uczestnika Promocji to liczba 2 (dwóch) Kompletów Maseczek, czyli 8 (ośmiu) sztuk Maseczek.

§ 3. Wysyłka Maseczek i ich jakość

1. Maseczki będą wysyłane do Uczestników Promocji w ciągu 5 dni roboczych (rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem Świąt i dni ustawowo uznanych za wolne od pracy), liczonych od dnia zgłoszenia przez Uczestnika Promocji udziału w Promocji w sposób określony w ust. 4 poprzedniego paragrafu. Wysyłka następować będzie za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłką standardową (list zwykły).
2. Porówneo posiada certyfikat potwierdzający, że Maseczka została sklasyfikowana w klasie ochronnej: FFP2. Tym samym istnieją inne produkty tego typu, które mogą zapewniać wyższą ochronę przed wirusami (produkty sklasyfikowane w najwyższej kategorii ochronnej tj. FFP3 lub P3 oraz maski przeciwgazowe z zamkniętym obiegiem powietrza).

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane:
 - a) w formie pisemnej, na adres: Porowneo.pl sp. z o.o. ul. Prosta 69, 00-838 Warszawa
 - b) telefonicznie – pod numerem telefonu : +48 519 902 560
 - c) elektronicznie, na adres: reklamacje@porowneo.pl
2. Odpowiedzi na zgłoszone reklamacje będą udzielane zgodnie z przyjętą i obowiązującą w Spółce procedurą rozpatrywania reklamacji, która dostępna jest pod adresem: <https://porowneo.pl/regulamin>
3. Organizator rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.
5. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Organizator nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Organizatora – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Porówneo jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Woli w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą Porowneo.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (nr KRS 0000043360).
6. Klientowi przysługuje również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta oraz do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes, w postaci przeprowadzanej Promocji. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, w tym dostarczenia Maseczek do Uczestnika Promocji.
3. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
4. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia

sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności przysługuje Uczestnikowi Promocji prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania lub udostępniania danych.

5. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik Promocji ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Uczestnikowi Promocji przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w niniejszej Promocji.
8. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń w związku z organizowaną Promocją jednak nie dłużej niż przez okres lat 6 licząc od dnia zakończenia Okresu Promocji.
9. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email na adres: ado@porowneo.pl oraz na adres siedziby Administratora danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych
10. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Organizatora znajdującej się na stronie internetowej <https://porowneo.pl/regulamin>

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.porowneo.pl/kup-polise-otrzymaj-maseczki
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w Okresie Promocji oraz do odwołania Promocji, z tym zastrzeżeniem, że zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołanie Promocji nie powoduje utraty przez Uczestników Promocji praw nabytych przed zmianą Regulaminu i warunków Promocji lub jej zakończeniem (odwołaniem).
3. Zmieniona treść Regulaminu i warunków Promocji wchodzi w życie po 14 dniach od dnia publikacji na stronie www.porowneo.pl/kup-polise-otrzymaj-maseczki informacji o zmianie Regulaminu oraz wraz ze wskazaniem wprowadzonych zmian.